

Die Akquise – Über die Qualität von Anwerbung und Vermittlungsagentur

Perspektive des ÖQZ
und der SeneCura-Gruppe

Mag. Johannes Wallner

Das ÖQZ

„Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung“

- Entstehung
- Verbreitung
- Prinzipien: Vertragstreue, Transparenz, Professionalität
- www.oeqz.at

Richtlinien: Qualitätsstandards im Verhältnis Vermittler - Personenbetreuer

- Die Aufklärungspflicht
- Delegation von Pflegeleistungen und medizinischen Tätigkeiten
- Rahmenbedingungen der Betreuung
- Erreichbarkeit und Ansprechperson
- Abrechnung
- Betreuungsdokumentation
- Ordnungsgemäßer Notfallplan für Klient*innen sowie Personenbetreuer*innen Konfliktmanagement
- Organisationsvertrag

Richtlinien: Qualitätsstandards im Verhältnis Vermittler - Betreuungsbedürftige Person

- **Bedarfserhebung durch diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen**
- Die Kompetenz der Personenbetreuer*innen
- Aufklärung über die Förderung der 24-Stunden-Betreuung
- Aufklärung über die Betreuungsverträge
- Qualifikation der Personenbetreuer*innen Qualitätssicherung
- Qualitätssicherung
- Ordnungsgemäßer Notfallplan für Klient*innen sowie Personenbetreuer*innen
- Ersatz der Personenbetreuer*innen
- Konfliktmanagement
- Anforderungen an die Personenbetreuer*innen
- Zusätzliche Inhalte im Vermittlungsvertrag



Die Perspektive des Unternehmens

- SeneCura Pflegeheime und Optimamed Gesundheitsbetriebe
- Unser Marokko-Erlebnis und der steinige Weg in Österreich
- Unsere Auswahlkriterien der Länder und der Agenturen
- Integration beginnt beim Vorstellungsgespräch: „Dürfen wir uns vorstellen?“
- Unser Integrationsweg: fachlich – menschlich – kulturell
- Für beide

BAKER – MEIN KULTURGUT

... einen - für Ihre Heimat typischen – Gegenstand bzw. ein materielles oder immaterielles Merkmal mitgebracht.

... stellen Sie es kurz vor, Sie haben max. 1 Minute Zeit (Name, Funktion):

... habe ich mitgebracht?

... bedeutet für mich...

Wie erkläre ich einer Person, die absolut nichts damit verbindet, die Bedeutung?

Wachau



UNESCO

2000



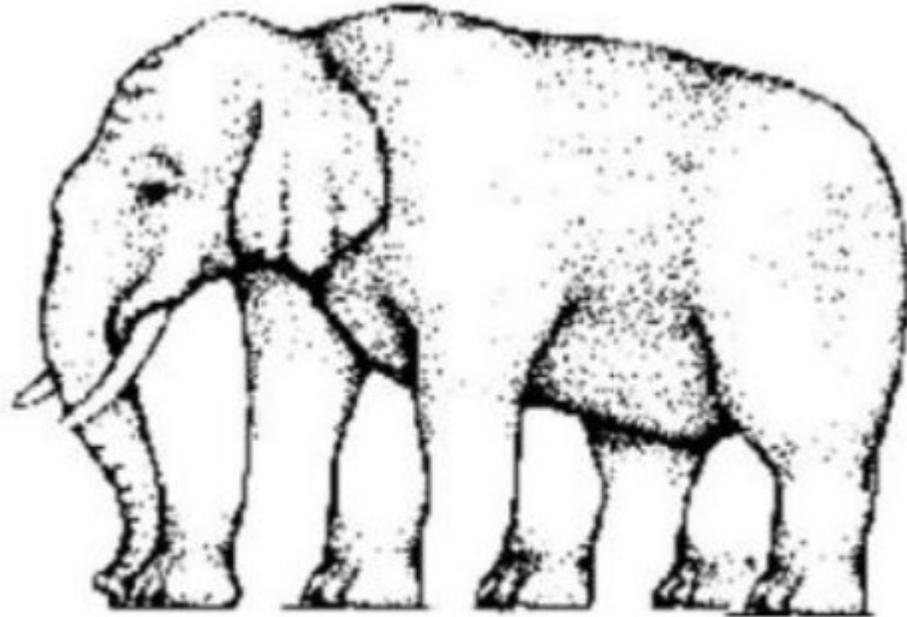
UND DIE ÖSTERREICHER:INNEN:



Weltkultur-
erbe

WORKSHOP
ÜBUNG

IN DIESER ÜBUNG BESCHÄFTIGEN WIR
UNS MIT UNSERER EIGENEN
WAHRNEHMUNG!



Wie viele Füße hat der Elefant?

Quelle: Roger N. Shepard, "Ansichten und Einblicke"

